

Педагогические конфликты - пути решения

(памятка педагогу)

Слово «*конфликт*» (от латинского *conflictus*) - «столкновение» и обозначает столкновение сил, сторон, мнений интересов людей, вызывающее определенные действия.

Педагогический конфликт - конфликт, субъектами которого являются участники педагогического процесса (ученики, педагоги, родители, коллеги (администрация)).

В зависимости от способа выхода из конфликта, они бывают **деструктивные** (уклонение, сглаживание, принуждение) – не приводят к решению и выходу из конфликта и **конструктивные** (компромисс и сотрудничество) – позволяют прийти к решению, которое устроит всех участников конфликта.

Конфликт «Ученик — ученик»

Причины конфликтов: оскорбления, зависть, сплетни; отсутствие взаимопонимания; социальное неравенство; противопоставление одного ученика коллективу; желание выделиться; борьба за внимание мальчика или девочки.

Положительная сторона конфликта:

- возможность выявить слабое место во взаимоотношениях.
- вскрывают «невидимые» моменты взаимоотношений (человек демонстрирует хорошее отношение, но «за спиной» способен говорить и делать плохие вещи).
- происходит выход негативных эмоций, снимается напряженность в отношениях.
- способствуют сплочению коллектива

Отрицательная сторона конфликта:

- Сильные переживания и отрицательные эмоции.
- Ухудшение взаимоотношений.
- Нарушение микроклимата в классе.
- Снижение успеваемости и качества учебы.
- Неэффективное использование времени (исследования показали, что 1 мин. конфликта приводит к 12 мин. постконфликтных переживаний).

Алгоритм выход из данного конфликта:

1. Сказать « Стоп» конфликтующим.
2. Определение основной проблемы.
3. Определение вторичных причин конфликта
4. Поиск возможных путей разрешения конфликта.
5. Совместное решение о выходе из конфликта
6. Реализация намеченного способа разрешения конфликта.
7. Оценка эффективности усилий, предпринятых для разрешения конфликта.

Конфликт «Учитель — ученик»

Причины конфликтов:

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- непостоянство требований учителя

- невыполнение требований самим учителем
- ученик считает себя недооцененным
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

Алгоритм решения конфликта учителя и ученика:

1. Не допустить возникновения напряжения между сторонами.
2. Не прибегать к повышению тона, не показывать раздражительность, оставаться спокойным, доброжелательным, но и твёрдым.
3. Дать понять ученику, что Вы можете его слышать. Создайте благоприятную почву для взаимодействия. Обратить внимание на успехи детей- это важная необходимость.
4. Ребёнок старается вывести Вас из себя - подыграйте ему и войдите в его плоскость.
5. Дайте ему ответственное задание, которое он хорошо исполнит. Дайте понять, что он тоже важен для Вас как и другие ученики.
6. Научитесь слушать и слышать ребёнка, его переживания, его мысли и чувства
7. Поговорите с родителями если у ученика существуют проблемы. Уделить проблеме внимание. Отойти от педагогического тона.

Конфликт «Учитель — родитель ученика»

Причины конфликта между учителем и родителями:

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребёнку

Алгоритм решения конфликта с родителями ученика:

- Придерживаемся принципа спокойствия и рассудительности.
- Не игнорируем точку зрения родителя.
- Важно планомерно и полностью взглянуть на предмет конфликта и прийти к компромиссу. Учесть ошибки и несостыковки, перейти на конструктивный лад.
- Затем открытый диалог между учителем и родителем, где обрисованы две стороны. Прибегайте к аргументации на основании всего анализа ситуации.
- Также учитывать и мнение родителя, не принижать его мнение и не игнорировать.
- Затем подвести итоги, дать вектор дальнейших действий как себе, так и родителю для того, чтобы не было дальнейших повторений конфликта.

Конфликт «учитель — учитель»:

Причины конфликта:

- нетактичное отношение друг к другу;
- неудобное расписание;
- перекладывание чужих обязанностей;
- неравномерное распределение педагогической нагрузки.

Алгоритм решения конфликта учитель-учитель:

- Прежде чем реагировать на действие другого лица необходимо выяснить: Почему данный человек поступил так, а не иначе.
- Побудить участников конфликта на установление прямого контакта друг с другом, на открытое обсуждение конфликтной ситуации.
- Создать условия для работы конфликтующим людям, чтобы они длительное время не контактировали друг с другом.
- Не злоупотреблять официальной властью.
- Предупреждать и устранять межличностные конфликты (многие конфликты можно избежать, если вовремя остановить, лучший вариант это извиниться).
- Уметь учитывать интересы друг друга.
- Воспринимать критику своих коллег.
- Проявлять вежливость, тактичность, уважение по отношению друг к другу.
Дисциплинированность в работе.

Единый алгоритм решения любого школьного конфликта

1. **Спокойствие.**
2. **Анализ ситуации без превратности.**
3. **Открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
4. **Выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели придти - поможет прийти к нужному конструктивному итогу.
5. **Выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.